

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA

| | | |
|----|---|--|
| 1 | Nome commerciale dell'offerta | BTA WIFI CONSUMER 24,40 iva compresa |
| 2 | Tecnologia utilizzata per fornire il servizio | FWA |
| 3 | Velocità minime della connessione | Download: 20 Mbps Upload: 2 Mbps |
| 4 | Ritardo massimo della connessione | 30 ms |
| 5 | Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione | 0,50 % |
| 6 | Velocità massime della connessione | Download/Upload: 50/9 Mbps |
| 7 | Velocità normalmente disponibili della connessione | Download/Upload: 30/4 Mbps |
| 8 | Velocità pubblicizzate della connessione | Download: fino a 50 Mbps Upload: fino a 9 Mbps |
| 9 | Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato | BTA consente di richiedere un IP pubblico. Qualora richiesto dal consumatore, è possibile un IP pubblico statico. In tutti i casi l'IP è privato con associazione dinamica |
| 10 | Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato | Al momento non è prevista l'assegnazione di IPv6 per la connessione utente |
| 11 | Disponibilità di meccanismi di QoS | NO |
| 12 | Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | NO |
| 13 | Informazioni relative al modem libero | Contattare l'assistenza telefonicamente o tramite mail |
| 14 | Antivirus, firewall | No |
| 15 | Assistenza tecnica | www.btainnovazione.it |

| | |
|----|--|
| 16 | <p>Come previsto dalla Delibera 156/23/CONS, art. 4, comma 3, per gli indicatori di cui ai precedenti punti da 3 a 7 i valori riportati costituiscono un impegno contrattuale. Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina https://misurainternet.it/misura-nemesys/. Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute. Qualora il cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati, può inviare un reclamo tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito www.misurainternet.it che utilizza un canale di comunicazione diretto, sicuro e certificato con il servizio di assistenza clienti di B.T.A. di Bezzo Carlo e C. Sas. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato.</p> <p>Ove il cliente non riscontri, a fronte di una seconda misurazione effettuata con Ne.Me.Sys trascorsi 30 (trenta) giorni dalla presentazione del reclamo, il ripristino dei livelli di qualità del servizio:</p> <p>a) in caso di mancato rispetto delle "velocità minime della connessione in download e upload" (punto 3), del "ritardo massimo della connessione" (punto 4) o del "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5), il cliente può recedere senza costi dal contratto mediante comunicazione inviata a B.T.A. di Bezzo Claudio e C. Sas con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o messaggio di posta elettronica certificata;</p> <p>b) in caso di mancato rispetto delle "velocità minime, massime e normalmente disponibili della connessione in download e upload" (punti 3, 6 e 7), del "ritardo massimo della connessione" (punto 4) o del "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5.), il cliente può richiedere l'indennizzo (attualmente ancora in fase di definizione da parte dell'Autorità) o avviare una procedura tramite piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità. Come previsto dalla Delibera 156/23/CONS, art. 10, comma 5, con riferimento alle "velocità minime della connessione in download e upload" (punto 3), al ritardo massimo della connessione" (punto 4), e al "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (punto 5) la richiesta dell'indennizzo deve considerarsi alternativa alla facoltà di recesso senza costi.</p> |
|----|--|